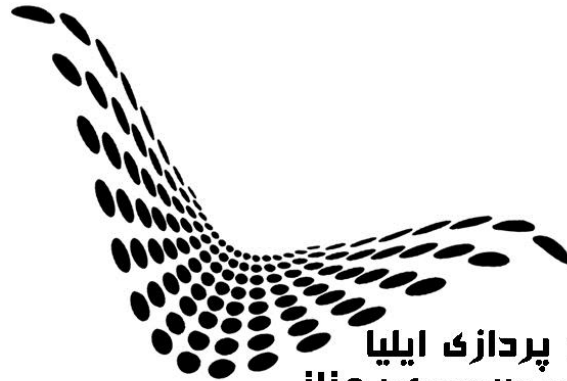


..... تاریخ :

..... شماره :

..... پیوست :

هو العالم



نسک داده پردازک ایلیا  
ilia informatic generation

واحد تحقیق و توسعه تقدیم می کند:

# سامانه تحت وب هتل سیستم

[www.HotelSystem.ir](http://www.HotelSystem.ir)

بهار ۱۳۹۲

HotelSystem

2012 June

با شکر و سپاس به درگاه خداوند متعال و مولایمان صاحب الزمان عج... تعالی فرجه الشریف...

## مقدمه:

اتوماسیون اداری، بدون کاغذ (paper less)، مدیریت تحت وب، فناوری اطلاعات... اینها مفاهیمی هستند که در سال های اخیر با رشد فناوری بسیار شنیده اید و امروزه مدیران رده های بالایی سازمان تلاش می کنند این مفاهیم را در بخش های مختلف سازمان خود (با توجه به نیازهای آن بخش) پیاده سازی کنند.

مزیت های پیاده سازی اینگونه مفاهیم در سازمان بر کسی پوشیده نیست، مزیت هایی همچون:  
از بین بردن خطاهای انسانی، تسریع در انجام فرآیندها، مدیریت و کنترل آسان، بالارفتن بهره وری، از بین رفتن بعد زمان و مکان، پایین آوردن هزینه ها، اتخاذ تصمیمات مناسب با توجه به گزارشات مختلف و...

نرم افزار " هتل سیستم " محصول شرکت نسل داده پردازگی ایلیا برای پیاده سازی مفاهیم بالا در زمینه ی **هتلداری** می باشد.

## هتل سیستم چیست؟

هتل سیستم، سیستم یکپارچه رزرواسیون تحت وب می باشد. در این سیستم کلیه امور مربوط به رزرو، تحت بستر وب، به صورت آنلاین و بدون نیاز به نیروی انسانی و حضور مکانی، انجام می شود.  
جستجو اتاق، بررسی پریا خالی بودن هتل، ارائه پیشنهاد تاریخ، انجام رزرو، ثبت پرداخت ها، وارد کردن مشخصات مسافران، امکان ویرایش رزرو، دریافت فرم ورود به هتل، ورود به هتل و خروج از هتل و... برخی از خدمات هتل سیستم می باشند.

از خصوصیات هتل سیستم می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- بومی بودن کدهای نوشته شده (عدم استفاده از کدهای منبع باز که موجب پایین آمدن خدمات پشتیبانی و امنیت می گردد).
- استفاده از معماری چند لایه برای کارایی و سرعت بیشتر.
- حل مشکل دسترسی همزمان که در سیستم های رزرواسون آنلاین وجود دارد.
- محیط کاربر پسند.

به طور کل هدف ما بوجود آوردن بستری است که هتل ها در عرصه اینترنت و تجارت الکترونیک، بی نیاز از هر سیستم دیگری بتوانند به مدیریت مجموعه خود در هر مکان و زمانی بپردازند.

تاریخ : .....

شماره : .....

پیوست : .....

**• ارگان ها و سازمان ها**

در نسخه ارگانی هتل سیستم پس تعریف هتل ، کارمندان و قوانین رزرو مربوط به مجموعه خود، این قابلیت برای مجموعه اقامتی شما ایجاد خواهد شد که عملیات رزرو هتل توسط خود کارمندان (و یا مسئولان رفاهی) و بدون نیاز به تماس و هماهنگی های تلفنی بر اساس قوانین تعریف شده شما انجام پذیرد.

**• هتلداران**

صاحبان هتل ها و اماکن اقامتی می توانند با استفاده از هتل سیستم، امکان رزرو را برای میهمانان خود از طریق اینترنت فراهم نمایند.

**• صاحبان شرکت ها و مؤسسات رزرواسیون**

این شرکت ها نیز میتوانند عملیات رزرو را برای تعداد نامحدودی از هتل ها و یا اتاق های مختلف برای مراجعان خود به ارمغان آورند.

**برخی مزایای هتل سیستم :**

- |  |  |
|--|--|
| ✓ حذف هماهنگی های تلفنی و کاغذی                      | ✓ اتخاذ تصمیمات لازم با استفاده از گزارشات مختلف هتل سیستم     |
| ✓ انجام تمامی امور تحت بستر وب                       | ✓ استفاده حداکثری از ظرفیت هتل با استفاده از سیستم هوشمند رزرو |
| ✓ مدیریت و نظارت دقیق ، لحظه ای و یکپارچه            | ✓ لیست سیاه  |
| ✓ مدیریت دقیق و لحظه ای تراکنش های مالی              | ✓ لیست انتظار  |
| ✓ امکان ایجاد قوانین مختلف رزرو                      | ✓ ویرایش رزرو  |
| ✓ قابلیت تغییر ظرفیت هتل در بازه های زمانی متفاوت    | ✓ تعیین سطوح دسترسی مدیران                                     |
| ✓ قابلیت تغییر قیمت اتاق ها در بازه های زمانی متفاوت | ✓ امنیت بالا   |

تاریخ : .....

شماره : .....

پیوست : .....

- امکان ایجاد کاربر به تعداد نامحدود برای انجام رزرو (مسئولین رفاه یا کارمندان مربوطه) و امکان گروه بندی یک سطحی این کاربران بطور نامحدود (استان ها، رده های مختلف کارمندی).
- امکان تعریف درصد های مختلف برای مهمانان (درجه اول، درجه دوم و...) به همراه قیمت به طور نامحدود.
- امکان تعریف نوع اتاق و تعداد اتاق به طور نامحدود.
- امکان مشاهده وضعیت پر یا خالی بودن اتاق ها براساس شماره اتاق. (وضعیت رزرو اتاق ها)
- امکان مشاهده رویدادهای ثبت شده در سیستم. (مشاهده رویداد ها)
- امکان تعیین حداکثر روز اقامت و همچنین تعیین بازه ای برای بستن یا باز کردن رزرو. (تنظیمات)
- امکان درج پیام برای نمایش به کاربران. (تنظیمات)
- امکان درج فایل pdf برای قوانین رزرو و فایل برای نمایش به کاربران. (تنظیمات)
- امکان درج پیام بصورت اختصاصی برای هر کاربر (تنظیمات).
- امکان مشاهده و بررسی فیش های واریز شده توسط کاربران. (فیش های بانکی). امکان جستجو میان فیش های بانکی ثبت شده.
- امکان ثبت فیش برگشتی و دریافت نقدی (فیش های ثبت شده)
- مشاهده وضعیت پر یا خالی بودن اتاق های هتل به تفکیک نوع اتاق های تعریف شده در بازه انتخابی. (وضعیت اتاق ها)
- امکان مشاهده تعداد مجموع اتاق های خالی در یک بازه مشخص (وضعیت اتاق ها)
- امکان تعریف کارمندان برای انجام رزرو به همراه امکان جستجو (مدیریت کارمندان)
- امکان لیست انتظار (لیست انتظار)
- امکان مدیریت دینامیک ظرفیت هتل در بازه زمانی مشخص به طور نامحدود. (ظرفیت هتل)
- امکان تعریف مدیر سایت با امکان تعیین سطوح دسترسی. (تعیین سطح دسترسی)
- امکان لیست سیاه (لیست سیاه)
- امکان جستجو پیشرفته میان رزروهای انجام شده (جستجو)
- امکان ثبت مشخصات دقیق مهمانان (جستجو)
- امکان ثبت فیش های پرداختی (جستجو)
- امکان دریافت معرفی نامه ورود به هتل (جستجو)
- ویرایش رزرو شامل: افزودن مهمان، کم کردن مهمان، تاریخ رزرو، کنسل کردن رزرو (جستجو)
- امکان پذیرش مهمان (تخصیص شماره اتاق، ساعت ورد، توضیحات، شماره پلاک) (جستجو)
- امکان ترخیص مهمان (جستجو)
- امکان علامت گذاری رزرو ها به صورت بررسی شده و بررسی نشده به منظور کنترل دقیق تر. (جستجو)
- امکان علامت گذاری فیش های پرداختی به صورت بررسی شده و بررسی نشده به منظور کنترل دقیق و آسان. (فیش های پرداختی)

تاریخ: .....

شماره: .....

پیوست: .....

- امکان ثبت رزرو با توجه به تنظیمات و قوانین تعیین شده توسط کارفرما.
- امکان مشاهده سابقه ی رزرو کارمندان.
- امکان پرداخت اینترنتی (پرداخت اینترنتی).
- امکان تعداد شب اقامت متفاوت مهمانان یک رزرو. (اقامت)
- امکان رزرو گسسته. (رزرو گسسته)
- امکان صدور فیش جریمه بر اساس قوانین تعریف شده برای رزروهای کنسل شده.
- قابلیت مدیریت همزمان چند هتل بطور همزمان.
- قابلیت ارسال پیام کوتاه به کارمند (هنگام انجام رزرو موقت - تغییر وضعیت رزرو از موقت به قطعی - حذف رزرو موقت به علت عدم پرداخت وجه)
- قابلیت ارسال پیام کوتاه به صورت اختصاصی به یک کارمند
- قابلیت ارسال لیست اماکن
- رک پیشرفته (در هتل سیستم به منظور بالابردن بهره وری و ایجاد رابط کاربر پسند سه نوع نمایش متفاوت رک وجود دارد. الف: رک نمایش وضعیت کلیه اتاق ها در بازه زمانی مشخص. ب: رک نمایش وضعیت پر یا خالی بودن اتاق های هتل بر اساس نوع اتاق در بازه زمانی مشخص. ج: رک نمایش وضعیت روز خانه داری و پذیرش)
- قابلیت وارد کردن اطلاعات کارمندان از فایل Access به طور خودکار (مناسب برای سازمان های بزرگ)
- سیستم حسابداری پیشرفته (ترکیب شده با نرم افزار حسابداری تحت وب پایا تولید شرکت پایا افزار پویا [www.Pss.ir](http://www.Pss.ir))

### مشخصات فنی:

زبان برنامه نویسی سمت سرور: **C#.net**  
 تکنولوژی های سمت کلاینت:  
**jQuery - Ajax - JavaScript**  
 متد برنامه نویسی: شی گوا (O.O)

پایگاه داده: **SQL Server 2008-R2**  
 تکنولوژی تهیه گزارشات: **Microsoft Report Viewer**  
 بستر اجرا: **Net Framework 4.5 - IIS 7**

مشهد - میدان احمدآباد - مجتمع صدر ۱ - واحد ۱۰۳  
 تلفن تماس: ۰۵۱۱ ۸۴۴۶۹۱۹  
[www.HotelSystem.ir](http://www.HotelSystem.ir)

۱- شرکت تعاونی سازمان زندان های

- هتل آذین

- هتل یزدیها

- هتل پاژ (به زودی)

- مجتمع رفاهی خزر آباد

۲- شهرداری کرمان

- مجتمع رفاهی مشهد

۳- سامانه رزرواسیون پارس رزرو (نسخه سفارشی سازی شده **هتل سیستم** به منظور ایجاد قابلیت رزرو آنلاین برای هتل ها به صورت

عمومی)

- هتل خانه گل سمنان

- هتل سینا مشهد

- هتل مثلث مشهد

تمامی سرویس های نرم افزار با توجه به نیاز مشتری قابل سفارشی سازی می باشد.

در صورت تمایل برای کسب اطلاعات بیشتر ، دانلود کاتالوگ و فیلم های آموزشی می توانید به سایت [www.hotelsystem.ir](http://www.hotelsystem.ir) مراجعه نمایید.

با تشکر

نسلا داده پردازي ايليا